

## **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hannies Bakery geleverde producten en/of diensten. Hannies Bakery behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden op elk moment, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen. Na het plaatsen van een bestelling bent u automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

### Bestellen:

#### **Bruidstaarten en/of Sweettable:**

Dienen minimaal 3 maanden van tevoren besteld te worden. Het bestellen van een bruidstaart kan op [www.hanniesbakery.nl](http://www.hanniesbakery.nl), [hanniesbakery22@gmail.com](mailto:hanniesbakery22@gmail.com) en via Instagram Hanniesbakerywedding. NB niet via Whatsapp.

#### **Feesttaarten en overige sweets:**

Wij raden het aan minimaal 6-8 weken van tevoren te bestellen, de agenda is snel volgeboekt. Bestellen van feesttaart kan op [www.hanniesbakery.nl](http://www.hanniesbakery.nl), [hanniesbakery22@gmail.com](mailto:hanniesbakery22@gmail.com) en via Instagram Hanniesbakery. Vermeld alvast de datum, het aantal personen, wens qua design en voorkeur voor smaak, ook graag de voorkeur van ophaaltijd op zijn vroegst en op zijn laatst. U kunt altijd foto's en ideeën ter inspiratie bijvoegen.

Hannies Bakery doet haar uiterste best om zo spoedig mogelijk te reageren.

### Betalen:

#### **Bruidstaarten**

- ◇ Na de bruidstaartbespreking/Proeverij stuurt Hannies Bakery een offerte met alle afspraken zoals design, smaak, prijs en leverdatum/tijd. Deze offerte is twee weken geldig, de datum blijft 2 weken gereserveerd.
- ◇ Hannies Bakery ontvangt graag een schriftelijke bevestiging van akkoord op deze offerte.
- ◇ Na akkoord ontvangt u een factuur. De datum is pas definitief na het ontvangen van de aanbetaling (25% van het totale offerte bedrag). Dit dient uiterlijk binnen 5 werkdagen bijgeschreven zijn op de bankrekening dat op de factuur staat vermeld.

#### **Feesttaarten**

- ◇ Na ons persoonlijke contact stuurt Hannies Bakery een bevestigingsmail met alle gemaakte afspraken zoals Thema, smaak, prijs en afhaal/leverdatum. Deze afspraken zijn bindend. Hierin vind je een betaalverzoek.
- ◇ Uw bestelling is pas 100% definitief wanneer Hannies Bakery een aanbetaling van tenminste 50% of het gehele bedrag heeft ontvangen. U dient het resterende bedrag uiterlijk 2 weken vooraf per bank te voldoen. Deze datum zult u ook terugvinden in de bevestigingsmail.

- ◇ De eventuele aanbetaling dient u binnen 5 dagen te voldoen. Doet u dit later, dan behoudt Hannies Bakery zich het recht andere bestellingen aan te nemen, uw reservering zal dan komen te vervallen.

#### **Annulering:**

Mochten jullie de Bruidstaart /Feesttaart annuleren, houdt dan rekening met het volgende:

- ◇ Tot 21 dagen voor de leverdatum wordt 50% van het orderbedrag minus € 50,00 reserveringskosten teruggestort. Eventuele gemaakte kosten zoals ontwerp design/communicatie/speciale of extra inkoop incl. manuren, zal Hannies Bakery ook in rekening brengen. Hierna is restitutie van maximaal 50% van het orderbedrag niet meer mogelijk. Heeft u het gehele bedrag al voldaan, dan is ook alleen 50% van het orderbedrag minus eerdere genoemde kosten mogelijk terug te storten.
- ◇ Grote bestellingen vanaf 50 personen (totaal van taart en eventueel andere zoetigheden) kunnen tot 8 weken voor de leverdatum geannuleerd worden, uw aanbetaling wordt minus € 75,00 reserveringskosten teruggestort en eventuele gemaakte kosten. Heeft u het gehele bedrag betaald, dan is ook alleen 50% van het orderbedrag minus eerdergenoemde kosten terug te storten. Hierna is restitutie van de 50% van het orderbedrag niet meer mogelijk. Wij storten binnen 30 dagen uw aanbetaling terug. Indien de datum langer als 4 maanden is vastgehouden met een aanbetaling, wordt maximaal 50% van het orderbedrag minus kosten terugbetaald. In geval van overlijden of ernstige situaties zijn andere opties bespreekbaar.
- ◇ Als de datum verzet dient te worden door onvoorziene omstandigheden, neem dan zo spoedig mogelijk contact op. Verplaatsen van leverdatum is alleen mogelijk mits onze agenda dat toelaat. Indien verplaatsen niet mogelijk is, dan wordt dit gezien als een annulering.
- ◇ Houdt rekening met eventuele prijswijzigingen indien u de datum verplaatst naar een datum buiten het oorspronkelijke jaar.
- ◇ U kunt wijzigingen aan het ontwerp van uw taart tot uiterlijk 14 dagen van tevoren doorgeven.

#### **Aansprakelijkheid:**

##### **Allergieën:**

- ◇ Hannies Bakery maakt gebruik van producten als cacao, melkeiwit, lactose, tarwe, melk, soja, noten, gluten en maïs. Hannies Bakery is niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit.

##### **Onmacht:**

- ◇ Hannies Bakery is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor bij ziekte, letsel of zwaarwegende (privé)omstandigheden de opdracht te annuleren of uit te stellen. Uiteraard zal Hannies Bakery eerst proberen een voor u passende

oplossing te vinden. Hannies Bakery beschikt over een groot netwerk en zal haar uiterste best doen een eventuele vervanger te zoeken. Als klanten op een onbehoorlijke manier communiceren/beledigingen uiten en of ruzies uitlokken, behoudt Hannies Bakery zich het recht voor, de opdracht te annuleren op elk moment.

#### **Vervoeren:**

- ◇ Bij het ophalen van de taart is het vervoer voor eigen risico. Hannies Bakery zorgt ervoor dat uw bestelling, stabiel en goed verpakt (zover mogelijk) en vervoer klaar is.
- ◇ Tegen vergoeding kan uw bestelling (bruidstaart altijd) bezorgd worden, echter is Hannies Bakery niet aansprakelijk voor schade tijdens of als gevolg van transport.
- ◇ Hannies Bakery zal u altijd adviseren in de wijze waarop vervoert dient te worden. Het algemene advies luidt; op de vloer van de auto, bijv. voor of achter de bijrijdersstoel. Dit is de meest stabiele plek. Op schoot, bank of stoel, kan uw taart lelijk beschadigen, bijv. inzakken of verschuiven (ook aan de binnenkant). Een achterbak kan ook zeker een mogelijkheid zijn, mits deze leeg is, Hannies Bakery kan op aanvraag een stukje antislip meegeven.
- ◇ Hannies Bakery is niet aansprakelijk indien u anders heeft gehandeld als het bewaaradvies dat u gegeven is. Taart dient het liefst op een vlakke ondergrond te worden vervoerd, d.w.z. voor de bijrijdersstoel op de grond of in een lege achterbak

#### **Bewaaradvies:**

- ◇ Hannies Bakery vervoert de taarten direct uit de koeling en in een veilige, isolerende tempex doos. Is de taartvulling op crème basis gemaakt is, kan de taart tot het aansnijden buiten de koeling blijven staan. Op zonnige, warme dagen uiteraard niet in de volle zon.
- ◇ Taarten met vulling op crème basis zijn het meest smaakvol als ze op kamertemperatuur geserveerd worden. Om deze reden wordt een taart vaak geruime tijd voor het aansnijden bezorgd.
- ◇ Taart is na het aansnijden nog 2-4 dagen lekker, eigen inschatting met proeven en ruiken geldt voor de dagen erna.

#### **Geschillen/Klachten:**

- ◇ Klachten over de decoratie worden alleen behandeld bij het afhalen van de taart, niet achteraf.
- ◇ Klachten over de kwaliteit van de taart dient u binnen 12 uur kenbaar te maken. Let op dat smaak gerelateerde klachten zoals te zoet of te zuur niet in behandeling genomen worden omdat dit van persoonlijke aard is. Ter beoordeling dient u een deel van het geleverde product binnen 24 uur te overhandigen aan Hannies Bakery. Als u dit niet kunt, dan kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen.

- ◇ Is een groot deel van het product geconsumeerd dan gaat Hannies Bakery ervan uit dat de levering naar wens is geweest en zal er in geval van een klacht geen compensatie plaatsvinden.
- ◇ Klachten die later dan 48 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend kunnen niet in behandeling worden genomen.
- ◇ Hannies Bakery is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van allergieën.
- ◇ Hannies Bakery is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- ◇ Hannies Bakery is niet verantwoordelijk als u het bewaaradvies niet heeft opgevolgd.

### **Prijzen:**

- ◇ Prijzen zijn inclusief btw

### **Bezorgen & garantie:**

- ◇ Onder bezorgen wordt verstaan dat de bestelling tot aan de deur wordt geleverd.
- ◇ Bruidstaarten worden bezorgd op locatie en kunnen desgewenst op een aangewezen plek geplaatst worden. Na overhandiging of plaatsing door Hannies Bakery, bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan de taart. De taartgarantie loopt dus tot aan het moment dat de taart is overhandigd aan de klant of locatie.
- ◇ Tegen een vergoeding van € 0,50 per gereden kilometer (heen/terug) kan uw (bruids)taart bezorgd worden.
- ◇ Bij ophalen van de taart is Hannies Bakery niet verantwoordelijk voor de wijze waarop u de taart transporteert, in bewaring neemt of op locatie in bewaring genomen wordt.
- ◇ Het algemene advies (zie kopje vervoer) voor het vervoeren van een taart is: plat op de vloer van de auto bijvoorbeeld in de achterbak of voor de bijrijdersstoel. Zorg eventueel voor een antislipmatje.

### **Ontwerp, bloemen & decoraties:**

Hannies Bakery maakt taarten op maat, geen taart is dus hetzelfde. Wilt u een bestaand ontwerp, dan is dit mogelijk maar houdt er rekening mee dat wij een origineel nooit exact namaken. Tijdens het maken van de taart, blijkt soms dat ideeën niet altijd goed uitpakken, er kan daarom afgeweken worden van het ontwerp als dit nodig blijkt te zijn.

- ◇ Omdat elke taart uniek is, hanteren we geen vaste prijzen. Prijzen worden vastgesteld aan de hand van uw wensen en hoeveelheid decoraties.
- ◇ Hannies Bakery werkt voornamelijk met Suikerbloemen en dit wordt zo voedselveilig als mogelijk op de taart verwerkt

- ◇ Echte bloemen kunnen bespoten zijn en minuscule beestjes bevatten, Hannies Bakery is hiervoor niet aansprakelijk. Uiteraard zal Hannies Bakery de bloemen zo voedselveilig als mogelijk op de taart verwerken. Denk hierbij aan het afbinden met bloementape en voedselveilige coating.
- ◇ Geboetseerde poppetjes bevatten houten stokjes, zodat ze stabiel blijven staan.
- ◇ De klant of locatie dient zelf alle niet eetbare producten, alvorens het aansnijden en serveren, van de taart te verwijderen.

Datum:

Plaats:

Voor akkoord: